

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต
ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2552

ในปีการศึกษา 2552 มหาวิทยาลัยแม่โจ้ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ในการทำงาน of บัณฑิต ระดับปริญญาตรี เป็นการสำรวจความคิดเห็นของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และคุณสมบัติที่นายจ้างต้องการ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation:SD) ทั้งนี้ได้กำหนดช่วงคะแนนของการแปลค่าของค่าคะแนนเฉลี่ยไว้ดังนี้ 1.00-1.80 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.81 – 2.60 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย 2.61 – 3.40 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง 3.41 – 4.20 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมาก 4.21 - 5.00 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด และการแปรผลค่าคะแนนความพึงพอใจในรูปแบบอัตราร้อยละ ตามสูตรการคำนวณดังนี้

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{\text{ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ}}{5} * 100$$

สรุปผลการสำรวจได้ดังนี้ ผู้ประกอบการที่ทางมหาวิทยาลัยได้ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม โดยดำเนินการจัดส่งตามรายชื่อของสถานประกอบการผ่านบัณฑิตที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร และมีการติดตาม ทวงถามเพิ่มเติมด้วยการจัดส่งแบบสอบถามผ่านทางไปรษณีย์ จำนวนรวม 1,015 ชุด จากการรวบรวม และติดตาม ทวงถาม รวม 2 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 ณ วันที่ 9 มีนาคม 2553 และครั้งที่ 2 ณ วันที่ 26 เมษายน 2553 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งสิ้น จำนวน 627 ชุด (61.77 %) ของแบบสอบถามทั้งหมดสามารถจำแนกตามคณะ เรียงตามลำดับที่ได้รับการตอบกลับ ดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมตามตาราง ที่ 1)

ตารางที่ 1 ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวนผู้มีงานทำ	จำนวนตอบกลับ	ร้อยละ
คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี	47	37	78.72
คณะวิทยาศาสตร์	77	58	75.32
คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร	43	32	74.42
คณะบริหารธุรกิจ	118	85	72.03
คณะศิลปศาสตร์	37	25	67.57
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว	12	8	66.67

คณะ	จำนวน ผู้ปฏิบัติงาน	จำนวน ตอบกลับ	ร้อยละ
คณะเศรษฐศาสตร์	29	19	65.52
วิทยาลัยบริหารศาสตร์	103	66	64.08
คณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ	96	61	63.54
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิมพระเกียรติ	112	68	60.71
คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบสิ่งแวดล้อม	35	21	60.00
คณะผลิตกรรมการเกษตร	94	50	53.19
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร	212	97	45.75
รวม	1,015	627	61.77

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ

พบว่าผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นหน่วยงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ 56.78

รองลงมาเป็นหน่วยงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 40.51 อื่นๆไม่ระบุ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 1.59 และ 1.12 ตามลำดับ ตำแหน่งงานของผู้ใช้บัณฑิต ส่วนมากเป็น หัวหน้าแผนก / หัวหน้างาน / หัวหน้าฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 51.99 รองลงมาเป็นรองผู้อำนวยการ/รองผู้จัดการ และ ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 34.13 และ 13.88 ตามลำดับ ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา / หัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษา ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชา / หัวหน้างาน ตั้งแต่ 6 เดือน – 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.73 รองลงมาระยะเวลา 1 ปี ขึ้น และ น้อยกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 40.51 และ 12.76 ตามลำดับ รายละเอียดตามตาราง ที่ 2

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้

โดยภาพรวมพบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.83 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.60 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต จำแนกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านคุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 81.40 รองลงมาคือความรู้ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 77.00 และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการเหมาะสมกับงาน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 70.80

เมื่อพิจารณาถึงระดับคณะ พบว่าผู้ประกอบการมีความความพึงพอใจต่อบัณฑิตในระดับมาก ทุกคณะ ซึ่งจำแนกระดับความพึงพอใจ ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าร้อยละของคะแนน ในแต่ละคุณลักษณะ ดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ตารางสรุประดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)ของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตจำแนกตามคณะ

คณะ	ความรู้ ความสามารถ ทางวิชาการ เหมาะสมกับ งาน	ความรู้ ความสามารถ ที่ส่งผลต่อ การทำงาน	คุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณ ในอาชีพ	ค่าคะแนน เฉลี่ย (ร้อยละ)	ระดับ ความ พึง พอใจ
- คณะบริหารธุรกิจ	3.84	4.06	4.38	4.09(81.80)	มาก
- คณะเศรษฐศาสตร์	3.65	3.87	4.04	3.85(77.00)	มาก
- คณะพัฒนาการท่องเที่ยว	3.52	3.80	4.00	3.77(75.40)	มาก
- คณะศิลปศาสตร์	3.65	3.78	4.00	3.84(76.80)	มาก
- วิทยาลัยบริหารศาสตร์	3.73	3.88	3.91	3.84(76.80)	มาก
- คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ สิ่งแวดล้อม	3.53	3.86	3.94	3.78(75.60)	มาก
- คณะผลิตกรรมการเกษตร	3.69	4.37	4.25	4.10(82.00)	มาก
- คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี	3.54	3.91	3.94	3.79(75.80)	มาก
- คณะเทคโนโลยีการประมงและ ทรัพยากรทางน้ำ	3.63	3.86	4.00	3.83(76.60)	มาก
- คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร	3.54	3.76	3.99	3.76(75.20)	มาก
- คณะวิทยาศาสตร์	3.34	3.72	3.99	3.68(73.60)	มาก
- มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิมพระ เกียรติ	3.50	3.91	4.15	3.85(77.00)	มาก
- มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร	3.40	3.84	4.00	3.74(74.80)	มาก
รวม	3.54	3.88	4.07	3.83(76.60)	มาก